

Reporte de implementación del modelo de participación electrónica para MapalInversiones

Producto 2. Consultoría para apoyo en el diseño de un modelo e implementación de un mecanismo de participación ciudadana RG-T22793- Contractual de Productos y Servicios externos (PEC)

Liliana Marcela Cañas Baquero

Enero 2018

1 CONTENIDO

I.	INTRODUCCIÓN	2
II.	Objetivo del documento	3
III.	Reporte de implementación modelo de participación electrónica MapalInversiones	3
IV.	RECOMENDACIONES	18

I. INTRODUCCIÓN

1. **La Participación electrónica fomenta la participación ciudadana y la gobernanza participativa abierta a través de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC), fortaleciendo la interrelación estado - ciudadanos.** La tecnología ha otorgado nuevas oportunidades para consultar y dialogar con los ciudadanos. Esta oportunidad abre la necesidad de considerar los avances de las TICS para la participación de tal manera que permita ampliar la audiencia para contribuir a los procesos democráticos y que sus aportes sean más pertinentes e informados.
2. **Dentro de los resultados de la participación electrónica los autores atribuyen aportes significativos de la participación electrónica a la gestión pública (OCDE, Machintosh 2004, Tambotus, 2008, Fetova, 2012).** En específico: mejora la calidad y legitimidad en las decisiones públicas, reduce los costos de transacción y coordinación de las relaciones estado – ciudadano, promueve la deliberación, mejora el procesamiento de la información, aumenta la eficiencia y eficacia en la inversión pública y fortalece la ciudadanía activa.
3. **Para abordar estos retos la División de Capacidad Institucional del Estado (IFD/ICS) ha diseñado una Cooperación Técnica (TC)** con el objetivo de apoyar a los actores clave en el diseño e implementación de herramientas de gestión de la transparencia y la información en el ámbito de la inversión pública. El objetivo de la consultoría es la elaboración del diseño e implementación de un modelo de participación ciudadana para la Plataforma regional MapalInversiones.
4. **La definición del modelo de participación asociado a la plataforma regional Mapainversiones está definido en el producto No. 1 de la consultoría RG-T22793- Contractual de Productos y Servicios externos (PEC).** Este documento señaló el alcance de la vinculación estado – ciudadanos que ofrecerá la plataforma. Incluye la definición de los niveles de participación, alcances, actores, funcionalidades, mecanismos y condiciones de implementación que permitirá orientar su aplicación en los diferentes países de la región.
5. **Debido a las condiciones de desarrollo de MapalInversiones, el modelo propone que la plataforma ofrezca servicios de participación de manera escalonada y se desarrolle por fases,** para que, de acuerdo con las capacidades tanto de los estados como de la ciudadanía, se amplíe la participación electrónica a todas las fases del ciclo PIM de los proyectos de inversión
6. **A partir del Modelo de participación electrónica el equipo técnico desarrolló la implementación de la primera fase del modelo propuesto para MapalInversiones aplicado a los países de Costa Rica, Perú y Paraguay.** En el desarrollo de plataformas se entiende como implementación la ejecución de una idea programada en una aplicación informática. Es la realización de la especificación técnica o requerimientos técnicos en un programa o componente de software.
7. **El presente producto presenta el reporte de implementación del modelo de participación electrónica para MapalInversiones en su primera fase.**

II. OBJETIVO DEL DOCUMENTO

8. Presentar el reporte de la implementación del modelo de participación electrónica para la plataforma regional MapalInversiones en su fase 1, la cual permitirá la vinculación de los ciudadanos en la mejora de la eficiencia y eficacia de la inversión pública.

III. REPORTE DE IMPLEMENTACIÓN MODELO DE PARTICIPACIÓN ELECTRÓNICA MAPALINVERSIONES

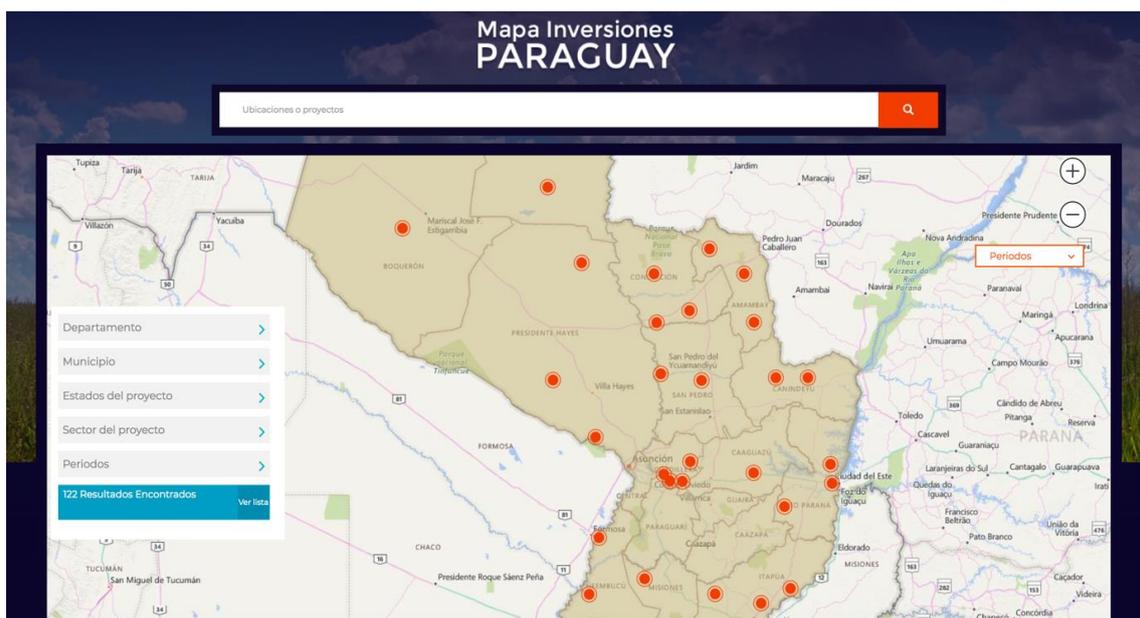
9. El modelo define cuatro objetivos del componente de participación en MapalInversiones Regional. La primera fase se orienta al logro de los objetivos (i) y (ii)

- (i) Facilitar el alcance y la interacción con los grupos de interés para fortalecer su participación en el ciclo de proyectos de inversión pública.
- (ii) Proporcionar información relevante en un formato accesible y comprensible para que el público objetivo permita contribuciones informadas y deliberadas.
- (iii) Proveer una variedad de herramientas para que los ciudadanos participen en torno la inversión pública regional.
- (iv) Permitir un análisis más efectivo de información no estructurada proporcionada por los ciudadanos para la toma de decisiones.

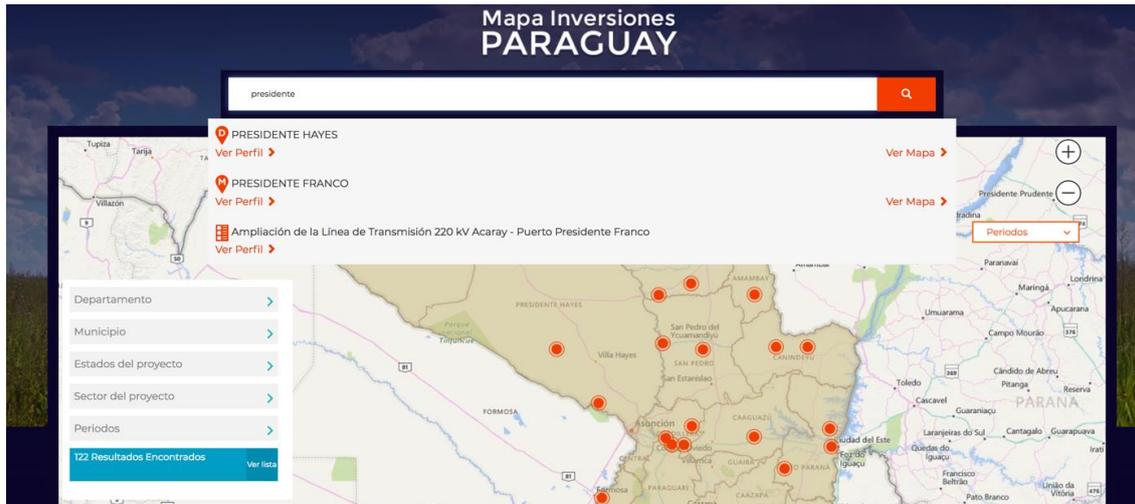
El modelo propone que la implementación del modelo se realice de manera gradual, por lo cual el cumplimiento de estos objetivos se realizará por fases de implementación.

La implementación realizada para el cumplimiento de estos objetivos puede observarse en los siguientes pantallazos en página web:

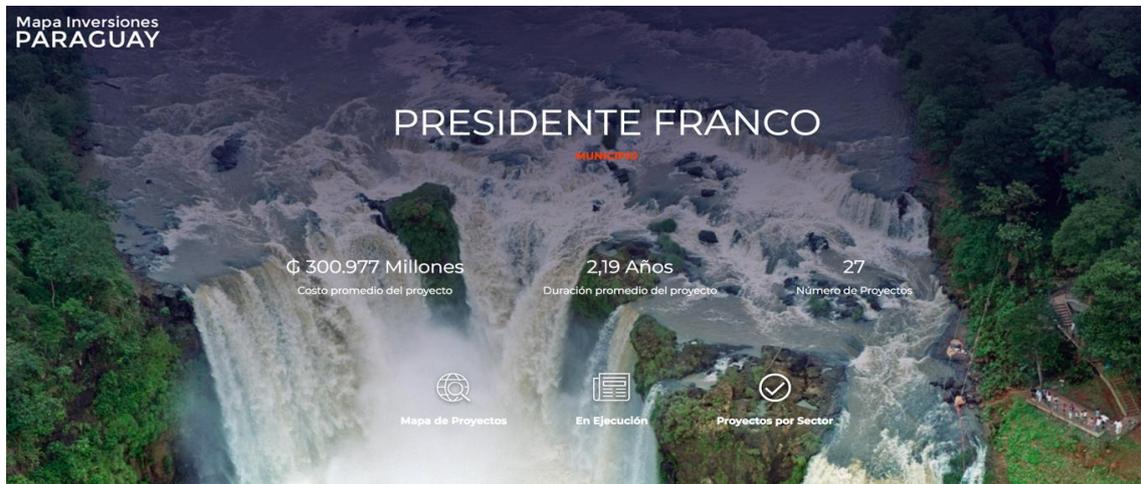
Página principal de MapalInversiones Paraguay



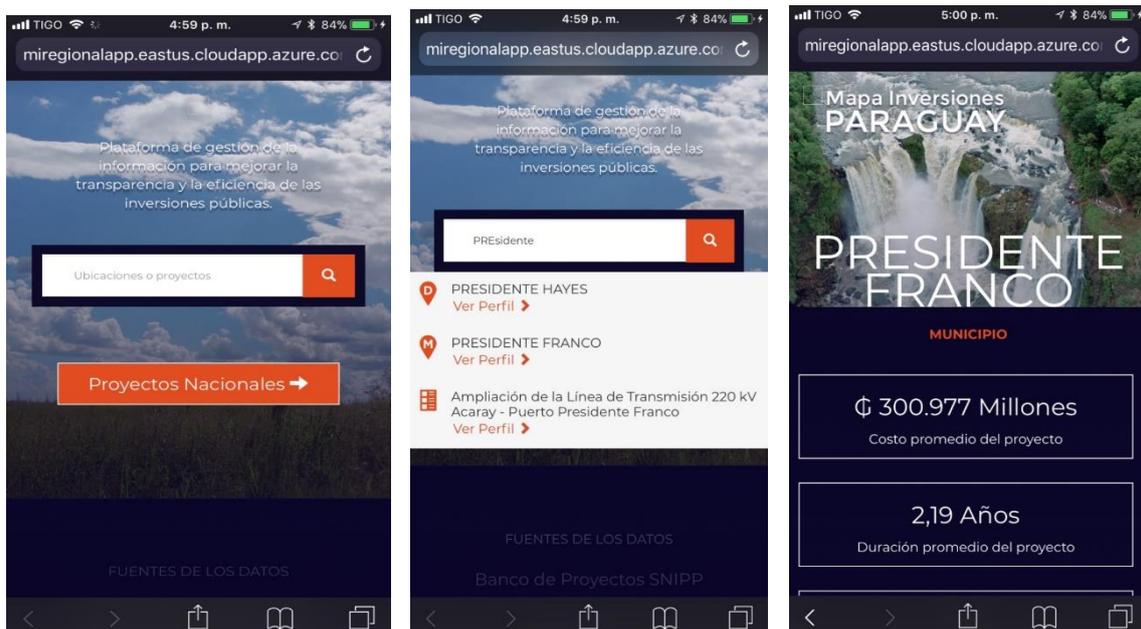
Funcionalidad del buscador



Perfil de localización:



Pantallazos aplicación Mapa Inversiones



10. La plataforma regional Mapainversiones aplica para proyectos de inversión pública. En este sentido el alcance del modelo se centra en cómo se involucra la participación electrónica en las fases de los proyectos de inversión.

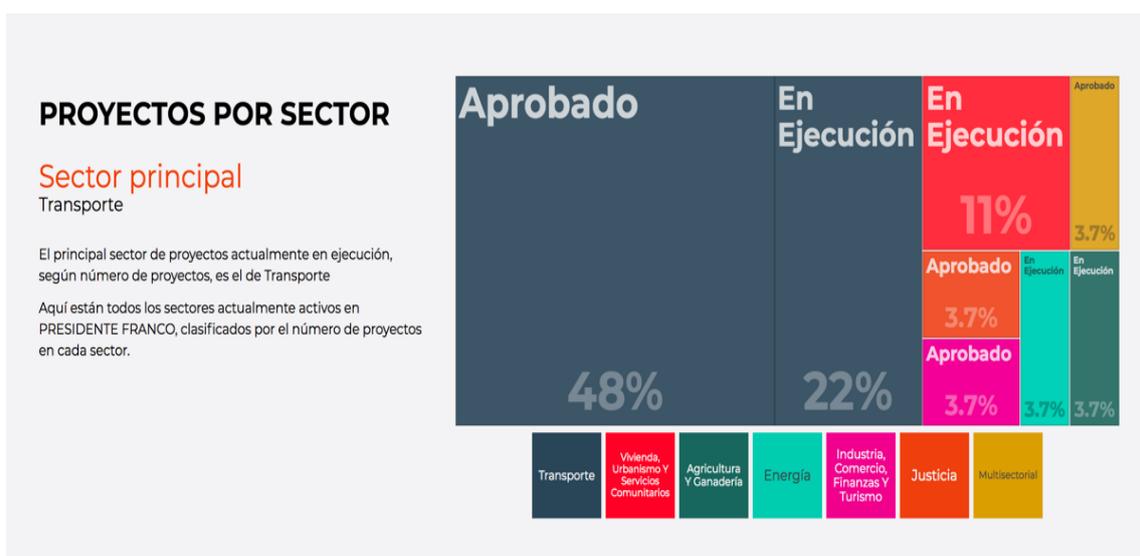
Ilustración 1 Fases del ciclo de proyecto de inversión



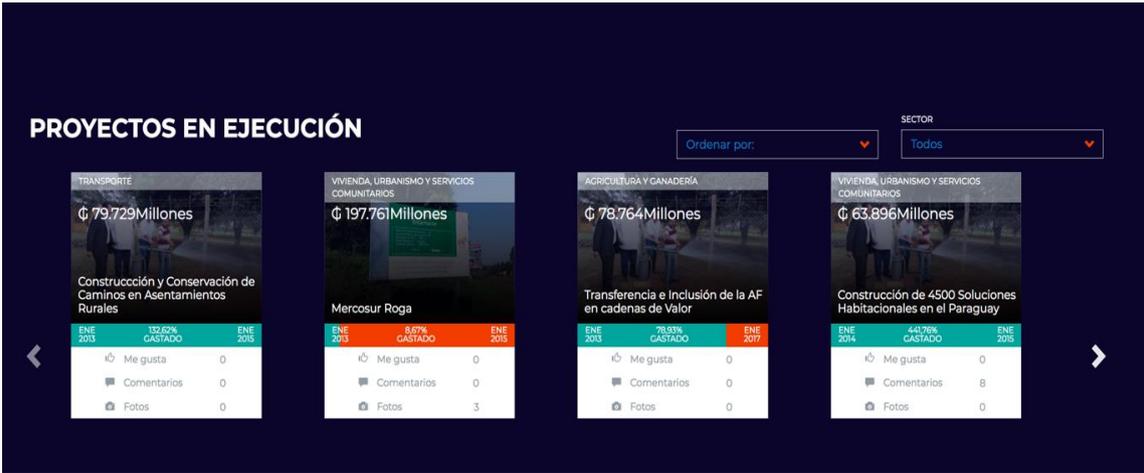
Fuente: Adaptación modelo PIM

Listado de proyectos de la entidad territorial:

Información de los proyectos por sector:



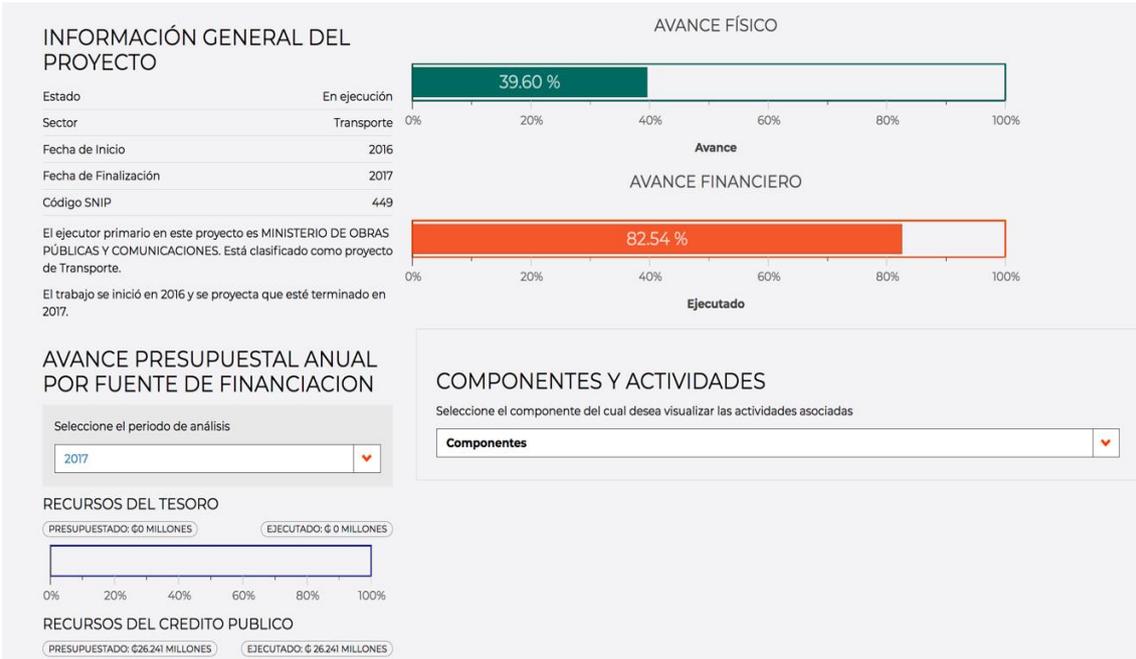
En el perfil de proyectos aparece el listado de los proyectos que se encuentran en ejecución. De dichos proyectos se puede identificar si tienen comentarios de otros ciudadanos, o si tienen fotos:



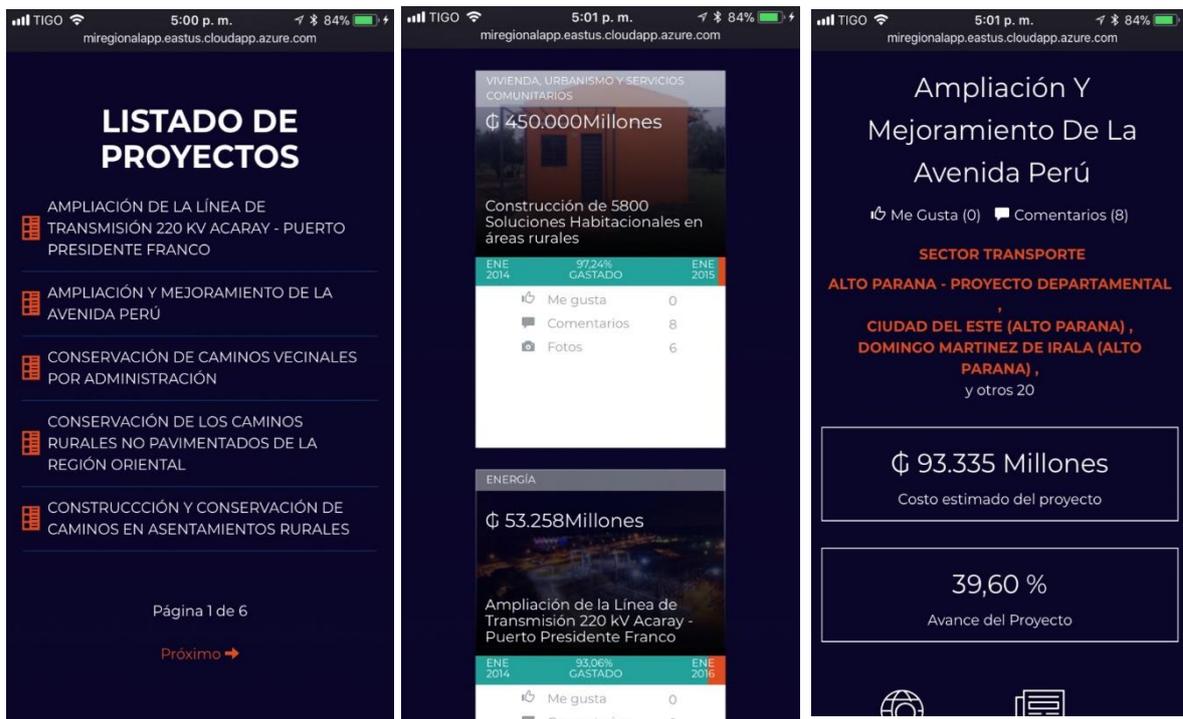
En el perfil de proyecto se puede identificar la información principal del proyecto y tiene un enlace para ir a la sección de participación ciudadana.



En el perfil de proyecto se encuentra también información general del estado de avance físico y financiero de los proyectos.



La implementación realizada para el cumplimiento de estos objetivos puede observarse en los siguientes pantallazos de la aplicación móvil:



11. Se propone que las acciones de participación electrónica de Mapa Inversiones en su primera fase se formulen en 3 momentos del ciclo del proyecto de inversión pública a saber: aprobación y financiación, ejecución y operación y sostenibilidad. En la tabla No. 1 se presenta la descripción de cada etapa, el objetivo de la Participación electrónica y los criterios o

indicadores para tener en cuenta en el proceso de participación. A partir de los criterios para la participación de cada una de estas fases se construyeron las preguntas que serán consultadas a la ciudadanía.

Tabla 1 Participación electrónica por fase del ciclo del proyecto de inversión.

Etapa	Descripción de la Etapa	Objetivo de la participación electrónica	Criterios para la participación
Aprobación y financiación	Utilización de criterios transparentes para seleccionar proyectos, eficiencia en la asignación del presupuesto.	Contribuir al proceso de toma de decisiones en la asignación de recursos de los proyectos viables.	<ul style="list-style-type: none"> • Priorización impacto, importancia y urgencia. Identificación de efectos
Ejecución	Implementación del proyecto. Definición y ejecución de cronogramas de ejecución. Monitoreo y seguimiento al avance. Ajustes, en caso de requerirse.	Realizar control social a la ejecución de los proyectos de inversión con énfasis en la prevención.	<ul style="list-style-type: none"> • Validación estado del proyecto • Alertas en los impactos de la ejecución Felicitaciones. Aspectos positivos
Operación y sostenibilidad	Asegurar que las instalaciones están listas para operación y que los servicios pueden ser prestados en las condiciones adecuadas. Garantía de cumplimiento de su función en el tiempo (vida útil)	Contribuir a la sostenibilidad de la inversión.	<ul style="list-style-type: none"> • Funcionamiento Sostenibilidad

Fuente: Elaboración propia

12. El modelo de participación ciudadana de MapaInversiones en su primera fase propone que las actividades de participación electrónica necesarias para el cumplimiento de los objetivos en las tres etapas definidas (Ver numeral 11) son: la generación de contenidos fotográficos (top - down), la percepción rápida (top -down), consultas cerradas (top -down). La tabla No. 2 presenta la descripción de cada actividad con sus entradas, salidas y herramientas.

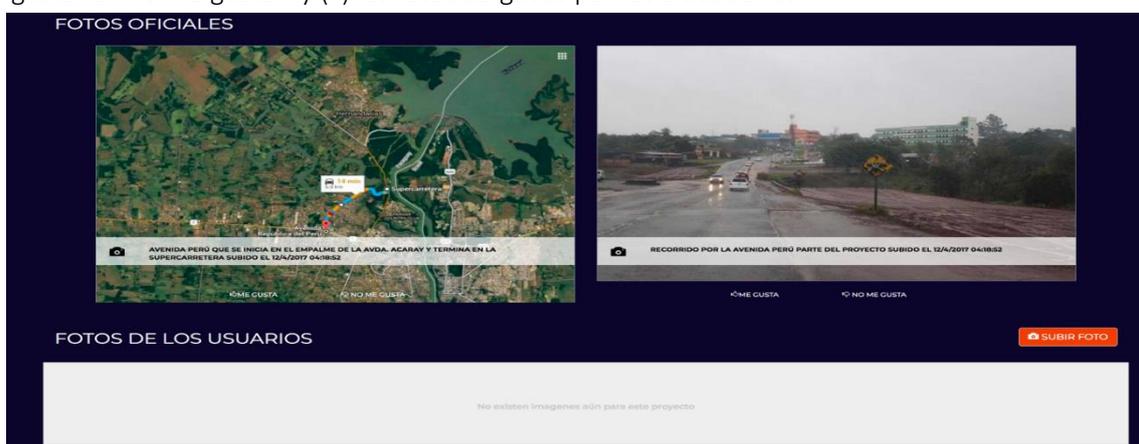
Tabla 2 Actividades de participación electrónica MapaInversiones

Entrada	Actividad	Descripción	Salida	Herramientas
Ejecución del proyecto in situ Información del proyecto	Generación de contenidos (top -down)	Los ciudadanos analizan la información y generan contenidos desde lo observado in situ	Cargue de fotografías.	Cargue de archivos
Información del proyecto	Percepción rápida (top -down)	Valoración rápida de las condiciones del proyecto	Valoración Proyecto Fotografías Avance físico y financiero	Voto de percepción Like/dislike
Ejecución del proyecto in situ Información del proyecto	Consultas cerradas (top -down)	Respuesta a preguntas sobre eficiencia, eficacia, impactos y efectos del proyecto	Repuestas a las preguntas cerradas Tendencias de respuestas	Encuesta cerrada
Ejecución del proyecto in situ Información del proyecto Preguntas	Consultas abiertas (top -down)	Generan contenidos desde preguntas guías o abiertas sobre eficiencia, eficacia, impactos y efectos del proyecto	Comentarios a las preguntas. Tendencias de respuestas	Encuesta compleja - abierta
Preguntas y comentarios de los ciudadanos	Comentarios abiertos (bottom -up)	Contenidos no estandarizados sobre la orientación de la inversión y evaluación de proyectos.	Comentarios y tendencias	Comentarios abiertos Foros de discusión Peticiónes electrónicas

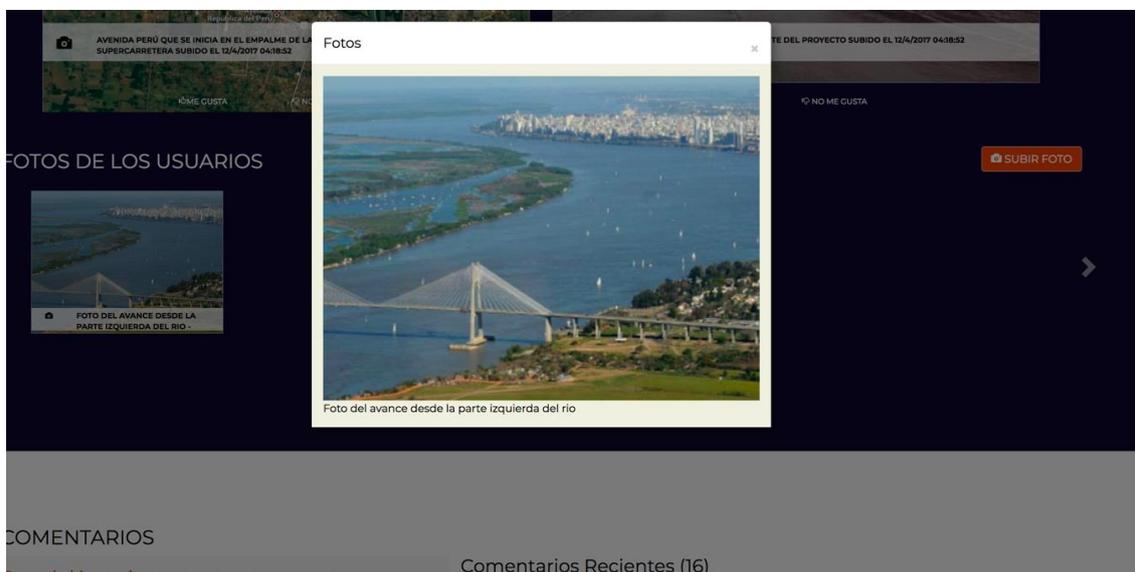
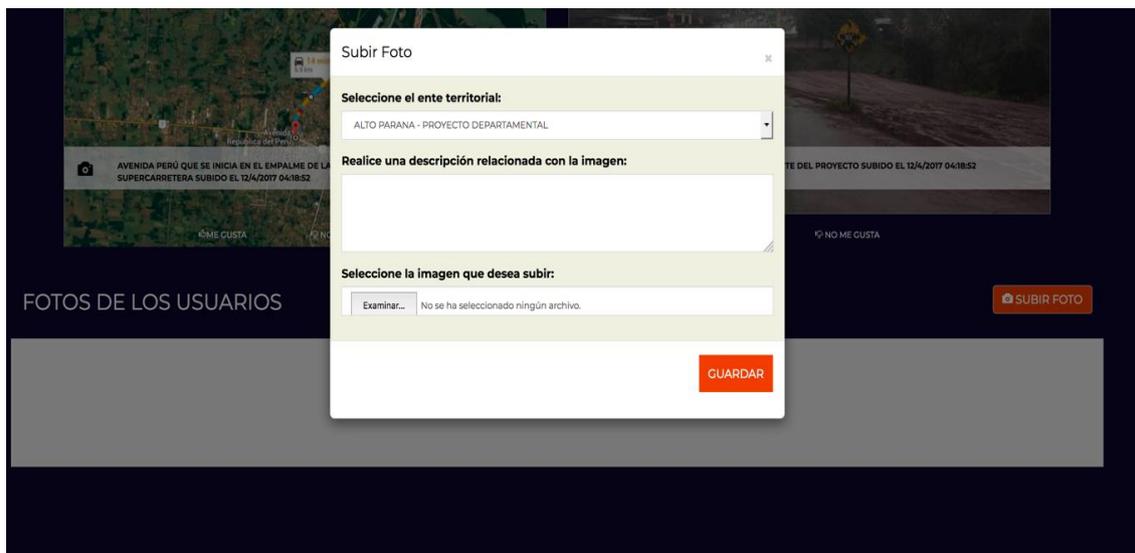
Fuente: Elaboración propia.

13. Cargue de fotos: La sociedad ha descubierto la posibilidad del desarrollo de proyectos colaborativos a gran escala, basados en la participación de un elevado número de individuos y organizaciones que actúan en conjunto, pero de manera descentralizada, para la recolección de imágenes de la ejecución del proyecto, de manera abierta y colaborativa.

En la sección de fotos de los proyectos, hay dos grupos: (i) las fotos oficiales, las cuales son cargadas por las unidades ejecutoras, a las cuales un ciudadano puede identificar como “Me gusta” o “no me gusta”. y (ii) las fotos cargadas por los ciudadanos.



La implementación de la herramienta para cargar una foto por parte de los usuarios en la página web de MapalInversiones, visualiza el proceso así:



Las fotos reportadas por los usuarios son validadas o aprobadas por la entidad ejecutora, previa a su publicación.

La implementación de la herramienta para cargar una foto por parte de los usuarios en la aplicación de MapalInversiones, visualiza el proceso así:



14. Percepción rápida: Esta herramienta de e-Participación es muy utilizada en portales de noticias y redes sociales. Consiste en calificaciones simples de contenidos, que pueden ser noticias, comentarios, etcétera. El usuario puede calificar ese contenido con una escala dicotómica (aprueba / desaprueba) o con una escala ordinal (Por ejemplo: Muy bueno / Bueno / Ni uno ni otro/ Malo / Muy malo). La valoración en sí misma no constituye una instancia de participación ciudadana genuina; lo es en la medida en que las administraciones interpreten su significado para mejorar procesos o servicios.

En la primera fase esta herramienta se aplica a los proyectos y al registro fotográfico. Los resultados de la percepción rápido son visualizados en la información del proyecto.

PROYECTOS NACIONALES			Ordenar por:																																				
<p>MULTISECTORIAL</p> <p>₡ 31.494Millones</p> <p>Apoyo al Censo Económico (BID 1918/BL-PR)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>ENE 2013</th> <th>0,00% GASTADO</th> <th>ENE 2014</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Me gusta</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Comentarios</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fotos</td> <td>0</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>	ENE 2013	0,00% GASTADO	ENE 2014	Me gusta	0	0	Comentarios	0	0	Fotos	0	1	<p>INDUSTRIA, COMERCIO, FINANZAS Y TURISMO</p> <p>₡ 61.237Millones</p> <p>Programa Nacional de Turismo</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>ENE 2013</th> <th>57,41% GASTADO</th> <th>ENE 2017</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Me gusta</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Comentarios</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fotos</td> <td>0</td> <td>9</td> </tr> </tbody> </table>	ENE 2013	57,41% GASTADO	ENE 2017	Me gusta	0	0	Comentarios	0	0	Fotos	0	9	<p>MULTISECTORIAL</p> <p>₡ 19.994Millones</p> <p>Programa de Apoyo al Servicio Civil</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>ENE 2013</th> <th>0,00% GASTADO</th> <th>ENE 2014</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Me gusta</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Comentarios</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fotos</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	ENE 2013	0,00% GASTADO	ENE 2014	Me gusta	0	0	Comentarios	0	0	Fotos	0	0	
ENE 2013	0,00% GASTADO	ENE 2014																																					
Me gusta	0	0																																					
Comentarios	0	0																																					
Fotos	0	1																																					
ENE 2013	57,41% GASTADO	ENE 2017																																					
Me gusta	0	0																																					
Comentarios	0	0																																					
Fotos	0	9																																					
ENE 2013	0,00% GASTADO	ENE 2014																																					
Me gusta	0	0																																					
Comentarios	0	0																																					
Fotos	0	0																																					
<p>MULTISECTORIAL</p> <p>₡ 22.062Millones</p> <p>Desarrollo Tecnológico, Innovación y Evaluación de la Conformidad</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>ENE 2013</th> <th>117,74% GASTADO</th> <th>ENE 2016</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Me gusta</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Comentarios</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fotos</td> <td>0</td> <td>4</td> </tr> </tbody> </table>	ENE 2013	117,74% GASTADO	ENE 2016	Me gusta	0	0	Comentarios	0	0	Fotos	0	4	<p>MULTISECTORIAL</p> <p>₡ 147.031Millones</p> <p>Programa Paraguayo de inversiones sociales</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>ENE 2013</th> <th>0,00% GASTADO</th> <th>ENE 2013</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Me gusta</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Comentarios</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fotos</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	ENE 2013	0,00% GASTADO	ENE 2013	Me gusta	0	0	Comentarios	0	0	Fotos	0	0	<p>MULTISECTORIAL</p> <p>₡ 109.273Millones</p> <p>Censo Nacional de Población y Vivienda 2012</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>ENE 2013</th> <th>0,00% GASTADO</th> <th>ENE 2013</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Me gusta</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Comentarios</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Fotos</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	ENE 2013	0,00% GASTADO	ENE 2013	Me gusta	0	0	Comentarios	0	0	Fotos	0	0	
ENE 2013	117,74% GASTADO	ENE 2016																																					
Me gusta	0	0																																					
Comentarios	0	0																																					
Fotos	0	4																																					
ENE 2013	0,00% GASTADO	ENE 2013																																					
Me gusta	0	0																																					
Comentarios	0	0																																					
Fotos	0	0																																					
ENE 2013	0,00% GASTADO	ENE 2013																																					
Me gusta	0	0																																					
Comentarios	0	0																																					
Fotos	0	0																																					

15. Encuesta cerrada: Esta herramienta, similar a la anterior, propone un tema específico simple para que los participantes voten. De la misma forma que en la anterior, las opciones de respuesta pueden ser dicotómicas (si / no) o pueden ser opciones múltiples. Generalmente, para los dos casos antes mencionados, se suelen presentar los resultados en tiempo real. El análisis de los resultados de estas herramientas es muy básico, y consiste en el recuento (suma) de los resultados. Dado el tipo de aporte que se realiza, esta herramienta no necesita moderación.

La encuesta es un estudio de observación en el cual se busca recaudar datos por medio de un cuestionario prediseñado. Los datos se obtienen a partir de la formulación y realización de un conjunto de preguntas normalizadas dirigidas a un grupo o al conjunto total de la población.

En MapalInversiones se implementó una sección en la que los ciudadanos pueden registrarse y opinar con respecto al proyecto. Igualmente se puede ver cuántos ciudadanos registraron su opinión y el resultado de éstas. La implementación de la herramienta denominada “Comentarios” en la página web de MapalInversiones, se visualiza así:

COMENTARIOS

Tu opinión es importante para nosotros
¿Deseas participar agregando un comentario?
Ingresa tus datos a continuación

Email*

Password*

INGRESAR

Crear Nueva Cuenta

Comentarios Recientes (8)

Observo que el estado de la ejecución del proyecto es:

- Buena: Se observa desarrollo de actividades. 100 %
- Retrasado: Se observan demoras 0 %
- Abandonado: El proyecto no ha tenido ejecución en los últimos 6 meses. 0 %
- No sé 0 %

Cantidad de Respuestas 1

Su nivel de satisfacción con la cantidad de información sobre este proyecto es:

- Alto 100 %
- Medio 0 %
- Bajo 0 %
- No sé 0 %

Cantidad de Respuestas 1

Su nivel de satisfacción con la calidad de información sobre este proyecto es:

- Alto 100 %
- Medio 0 %
- Bajo 0 %
- No sé 0 %

Cantidad de Respuestas 1

Las preguntas dependen del estado o etapa del proyecto. El ciudadano también puede generar comentarios, los cuales solamente serán visibles por la entidad administradora de la plataforma.

¡Tu opinión cuenta!, por favor responde las siguientes preguntas.

Area de influencia:
PRESIDENTE FRANCO (ALTO PARANA)

Observo que el estado de la ejecución del proyecto es:

- Abandonado: El proyecto no ha tenido ejecución en los últimos 6 meses.
- Bueno: Se observa desarrollo de actividades.
- No sé
- Retrasado: Se observan demoras

¿Desea enviar un comentario al responsable del proyecto?
Se vio avance hace 6 meses, pero en éste momento no.

Su nivel de satisfacción con la cantidad de información sobre este proyecto es:

- Alto
- Bajo
- Medio
- No sé

¿Desea enviar un comentario al responsable del proyecto?

Cantidad de Respuestas 1

El proyecto está manejando adecuadamente los impactos sociales:

- De acuerdo 0 %
- indiferente 0 %
- Desacuerdo 0 %
- No sé 100 %

Cantidad de Respuestas 1

Su nivel de satisfacción con el estado de avance del proyecto:

- Alto 100 %
- Medio 0 %
- Bajo 0 %
- No sé 0 %

Cantidad de Respuestas 1

El proyecto presenta riesgos que pueden afectar su ejecución:

- De acuerdo 100 %
- Desacuerdo 0 %
- No sé 0 %

Su nivel de satisfacción con la calidad de información sobre este proyecto es:

- Alto
- Bajo
- Medio
- No sé

¿Desea enviar un comentario al responsable del proyecto?

El proyecto ha manejado adecuadamente los impactos ambientales:

- De acuerdo
- Desacuerdo
- Indiferente
- No sé

¿Desea enviar un comentario al responsable del proyecto?

El proyecto está manejando adecuadamente los impactos sociales:

- De acuerdo
- Desacuerdo
- Indiferente
- No sé

¿Desea enviar un comentario al responsable del proyecto?

Su nivel de satisfacción con el estado de avance del proyecto:

- Alto
- Bajo
- Medio
- No sé

¿Desea enviar un comentario al responsable del proyecto?

El proyecto presenta riesgos que pueden afectar su ejecución:

- De acuerdo
- Desacuerdo
- No sé

¿Desea enviar un comentario al responsable del proyecto?

Conoce si el proyecto ha generado algún conflicto en la comunidad:

- No
- Si

¿Desea enviar un comentario al responsable del proyecto?

ENVIAR

COMENTARIOS



Muchas Gracias Pedro Martinez
Tu comentario ha sido exitosamente publicado

Comentar otro proyecto

Cerrar Sesión →

Comentarios Recientes (16)

Observo que el estado de la ejecución del proyecto es:

Bueno: Se observa desarrollo de actividades. 50 %

Retrasado: Se observan demoras 50 %

Abandonado: El proyecto no ha tenido ejecución en los últimos 6 meses. 0 %

No sé 0 %

Cantidad de Respuestas 2

Su nivel de satisfacción con la cantidad de información sobre este proyecto es:

Alto 50 %

Medio 0 %

Bajo 50 %

No sé 0 %

Cantidad de Respuestas 2

Su nivel de satisfacción con la calidad de información sobre este proyecto es:

Alto 50 %

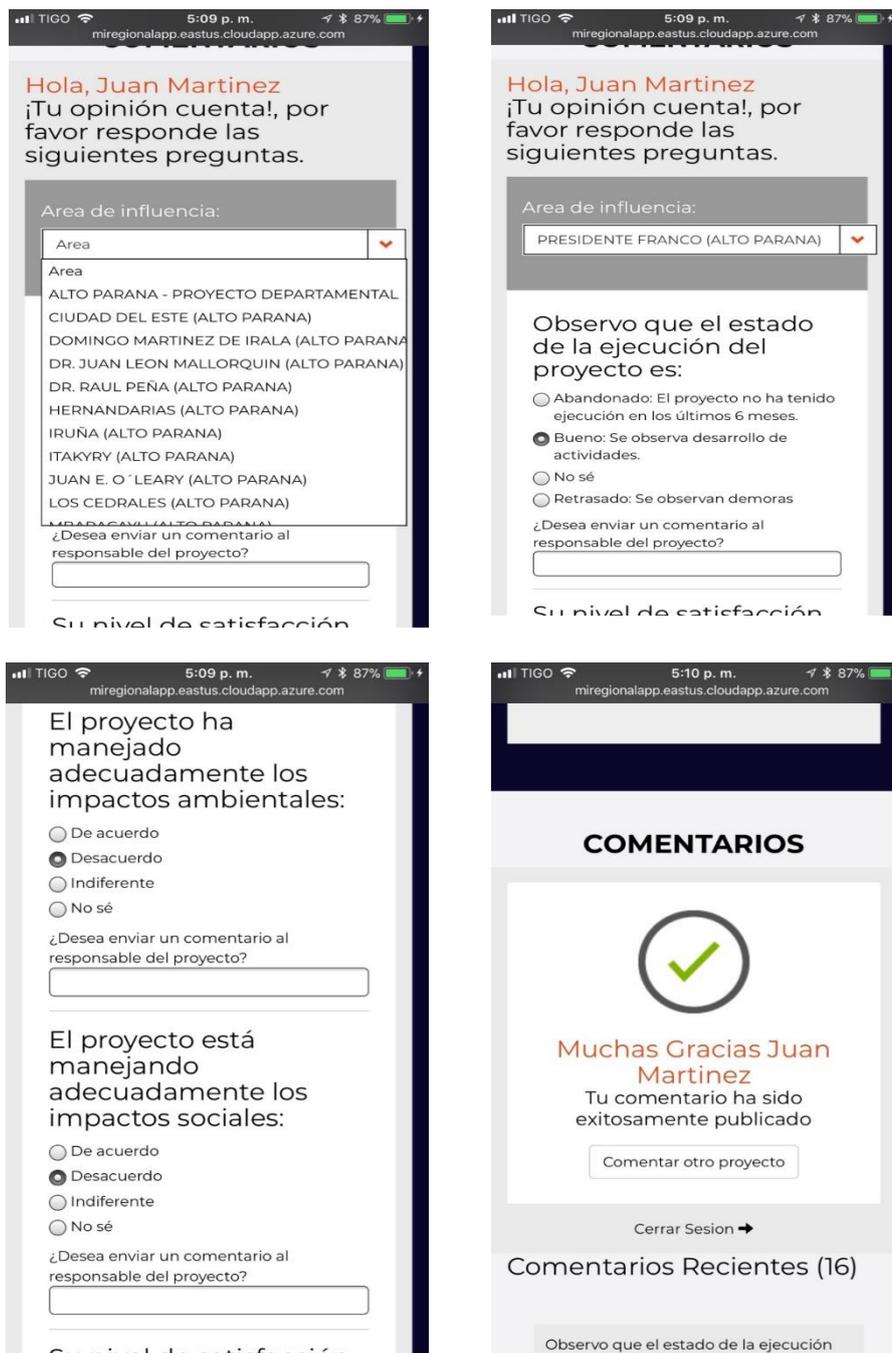
Medio 50 %

Bajo 0 %

No sé 0 %

Cantidad de Respuestas 2

La implementación de la herramienta denominada “Comentarios” en la aplicación de MapalInversiones:



16. Encuesta compleja- abierta: La encuesta compleja es aquella que permite consultar a los participantes en más de un aspecto, y cuyos resultados se pueden analizar de forma cruzada o bivariado. La herramienta de encuesta compleja, por lo general, considera el uso de preguntas de respuesta cerradas (opciones de respuesta predefinidas, únicas o múltiples) y abiertas (campos de texto).

Como se observa en las imágenes de los comentarios, MapalInversiones cuenta con la pregunta *¿Desea enviar un comentario al responsable del proyecto?* Incluyendo un campo de texto para que los ciudadanos participen abiertamente.

17. Redes sociales: Las redes sociales en línea son servicios basados en la Web que permiten a sus usuarios relacionarse, compartir información, coordinar acciones y, en general, mantenerse en contacto. Como menciona Orihuela (2008), estas aplicaciones son la nueva forma en la que se representa nuestra red social, pero el espacio en el que se agrega y comparte nuestra actividad en la red. Las entidades utilizan las redes como canal de difusión, de escucha y de participación. Asociar los resultados de la Participación electrónica a Mapainversiones en las redes sociales y sus efectos es fundamental para garantizar el incentivo de la participación al evidenciar cambios y ajustes productos de ésta. Este componente está en proceso de implementación.

18. Registro de usuarios: El acceso simple a la participación garantiza una mayor audiencia de Mapainversiones, por ello el registro debe ser sencillo y debe requerir elementos de identificación básicos: nombre, correo electrónico. No obstante, con el fin de contar con información para la posible evaluación de la plataforma se pueden generar mecanismos adicionales de caracterización de los actores que incluya variables sociodemográficas y de perfiles de los usuarios.

La implementación de la herramienta para el registro de los usuarios en la aplicación de Mapainversiones, evidencia un proceso de registro sencillo, pero con la información de perfil necesaria para caracterizar la participación.

Pantalla de creación de usuario en la página web de Mapainversiones:

The image displays two side-by-side screenshots of a user registration form titled "NUEVA CUENTA". Both screenshots feature the header "Tu opinión es importante para nosotros" and the question "¿Deseas participar agregando un comentario?".

Left Screenshot (Empty Form):

- Nombre***: Empty text input field.
- Género***: Dropdown menu with "Género" selected.
- Edad***: Empty text input field.
- Rol***: Dropdown menu with "Rol Actual" selected.
- Email***: Empty text input field.
- Password***: Empty text input field.
- Confirme su Password***: Empty text input field.
- ¿Cómo se enteró de Mapa Inversiones?**: Dropdown menu with "Cómo se enteró de mapa inversiones" selected.

Right Screenshot (Filled Form):

- Nombre***: "Pedro Martínez"
- Género***: "Maculino"
- Edad***: "40"
- Rol***: "Ciudadano"
- Email***: "pedromartinez@hotmail.com"
- Password***: "...."
- Confirme su Password***: "...."
- ¿Cómo se enteró de Mapa Inversiones?**: "Prensa, televisión y radio"

At the bottom of both forms, there is a small information icon and the text: "Se informa que el detalle de su participación será enviado a los delegados de sector del proyecto sin sus datos de contacto. Los textos no serán publicados".

El usuario al ingresar a la plataforma, selecciona el área de influencia:

COMENTARIOS

Hola, **Pedro Martinez**
¡Tu opinión cuenta!, por favor responde las siguientes preguntas.

Area de influencia:

Area

- ALTO PARANA - PROYECTO DEPARTAMENTAL
- CIUDAD DEL ESTE (ALTO PARANA)
- DOMINGO MARTINEZ DE IRALA (ALTO PARANA)
- DR. JUAN LEON MALLORQUIN (ALTO PARANA)
- DR. RAUL PEÑA (ALTO PARANA)
- HERNANDARIAS (ALTO PARANA)
- IRUÑA (ALTO PARANA)
- ITAKYRY (ALTO PARANA)
- JUAN E. O' LEARY (ALTO PARANA)
- LOS CEDRALES (ALTO PARANA)
- MAPACAVU (ALTO PARANA)

Su nivel de satisfacción con la cantidad de

Comentarios Recientes (8)

Cantidad de Respuestas 1	Desacuerdo 0 %
	No sé 0 %
El proyecto está manejando adecuadamente los impactos sociales:	De acuerdo 0 %
	Indiferente 0 %
	Desacuerdo 0 %
Cantidad de Respuestas 1	No sé 100 %
Su nivel de satisfacción con el estado de avance del proyecto:	Alto 100 %
	Medio 0 %
	Bajo 0 %
Cantidad de Respuestas 1	No sé 0 %
El proyecto presenta riesgos que pueden afectar su ejecución:	De acuerdo 100 %
	Desacuerdo 0 %
	No sé 0 %

La implementación de la creación de usuarios en la aplicación de MapaInversiones:

TIGO 5:04 p. m. 86%

miregionalapp.eastus.cloudapp.azure.com

NUEVA CUENTA

Nombre*

Pedro Martinez

Género*

Maculino

Edad*

40

Rol*

Ciudadano

Email*

Pedromartinez@hotmail.com

Password*

....

Confirme su Password*

....

¿Cómo se enteró de Mapa Inversiones?

Tabla 3 Modelo de participación electrónica Mapainversiones por fases

	1 fase
Objetivo Ver Numeral 1.1	(i)
Nivel de participación Ver Numeral 1.2	Información + Consulta cerrada
Etapas del ciclo del proyecto Ver numeral 1.3	Aprobación Ejecución Operación
Alcance Ver numeral 1.5	Consulta cerrada
Actividades Ver numeral 1.5	Generación de contenidos fotográficos. (top -down) Percepción rápida (top -down) Consultas cerradas (top -down) Generación de reportes Generación del ranking
Herramientas Ver numeral 1.6	<ul style="list-style-type: none"> • Cargue de fotografías • Voto de percepción like/dislike • Encuesta cerrada • Redes sociales • Generación de reportes consolidados. • Consulta de comentarios por criterios estandarizados.
Plataforma	<ul style="list-style-type: none"> • Web • Aplicación
Ranking	Participación
Administración de usuarios	Registro
Condiciones requeridas	Nivel inicial en gobierno abierto

Fuente: Elaboración propia.

IV. RECOMENDACIONES

19. **El proceso de participación debe ser estructurado, pero al mismo tiempo deben permanecer lo suficientemente flexibles como para acomodarse a los diferentes entornos de ejecución en los países participantes.** El desarrollo del proceso de implementación de la plataforma debe estar acompañado de proceso de implementación o aplicación rápida que involucre ajustes a las particularidades de las entidades en cuanto a los actores responsables, planes de difusión, condiciones iniciales de la información y capacidades institucionales y ciudadanas para la participación electrónica.

20. **Es importante aplicar a cada iniciativa la definición de funciones de los grupos de interés y los roles definidos por el modelo,** a saber: promotor, facilitador, productores de contenidos internos, proveedores externos y toma de decisión.

21. **Se requiere tener en cuenta las condiciones de participación de cada proyecto para que ésta sea efectiva.** Es importante recordar que esta primera fase contará con participación si i) el proceso de la participación es altamente visible, ii) los objetivos son claros, iii) se tiene certeza de que la participación no implicará una pérdida inútil de tiempo, iv) si prevé que podrá expresar sus opiniones y v) percibe que, efectivamente, las autoridades políticas tendrán en cuenta su opinión Font y Blanco (2003) de ahí la importancia de realizar una implementación gradual de las funcionalidades.

22. **Las TICS dan la posibilidad a los tomadores de decisiones de tener contacto directo con los usuarios de los bienes y servicios a los cuales los proyectos de inversión pública buscan beneficiar. No obstante, esto requiere mayores capacidades de la ciudadanía para el análisis de la información.** Se recomienda que la implementación en los diferentes países incorpore recomendaciones dirigidas a las entidades ejecutoras de estrategias complementarias para fortalecer las capacidades de los ciudadanos necesarias para la participación electrónica en MapalInversiones.

23. **El modelo de participación ciudadana en MapalInversiones está diseñado como un proceso gradual que invita a los estados y a los ciudadanos en profundizar el proceso de participación,** de ahí la importancia de que la implementación evolucione de acuerdo con las fases planteadas por el Modelo de Participación Ciudadana.